

Arabic - عربي

# Calgary Police Service

دليل الوافدين الجدد



## مكاتب خدمة الشرطة في مقاطعة كالغاري

المنطقة رقم ٧ - كونتري هيلز (District 7 - Country Hills)  
11955, Country Village Link N.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٧٠٠

المنطقة رقم ٨ - مدنابور (District 8 - Midnapore)  
450, Midpark Way S.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٨٠٠

مركز المطار (Airport Corporate Centre)  
1601 Airport Road N.E.  
هاتف: ٤٠٣-٧٣٥-١٢٠٠

مركز متجر شينوك (Chinook Centre Mall)  
محطة كومينيوتي (Community Station)  
6455 Macleod Tr. South  
من الاثنين إلى يوم الجمعة من ال ١٠ صباحاً حتى ال ٩ مساءً  
السبت من ال ١٠ صباحاً حتى ال ٦ مساءً  
يُغفل يوم الأحد  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٥٨١٠

محطة ماركت مول كومينيوتي (Market Mall Community)  
Station  
3625 Shaganappi Tr. N.W.  
من الاثنين إلى يوم السبت من ال ٩ صباحاً حتى ال ٦ مساءً  
يُغفل يوم الأحد  
هاتف: ٤٠٣-٩٧٤-٠٥١١

محطة فيكتوريا بارك (Victoria Park Station)  
Downtown) وسط المدينة  
334 - 11 Ave. S.E.  
من الاثنين إلى يوم الجمعة من ال ٨ صباحاً حتى ال ٥ مساءً  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٥٥٠٠

قسم مرور خدمة الشرطة كالغاري (CPS)  
6528, 11 St. N.E.  
من الاثنين إلى يوم الجمعة من ال ٨ صباحاً حتى ال ٤ مساءً  
يُغفل في نهاية الأسبوع وفي العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٤٠٠٠

المكتب الرئيسي لخدمة شرطة كالغاري في (Westwinds)  
5111 47 St. N.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٧ صباحاً حتى ال ٦ مساءً  
يُغفل في نهاية الأسبوع وفي العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٢٢٠٠

المنطقة رقم ١ - رامساي (District 1 - Ramsay)  
1010, 26 Ave. S.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦١٠٠

المنطقة رقم ٢ - روسكاروك (District 2 - Rosscarock)  
4506, 17 Ave. S.W.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٢٠٠

المنطقة رقم ٣ - نورث هايفين (District 3 - North Haven)  
4303, 14 St. N.W.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٣٠٠

المنطقة رقم ٤ - فرانكلين (District 4 - Franklin)  
3207, 12 Ave. N.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٤٠٠

المنطقة رقم ٥ - سادل ريدج (District 5 - Saddle Ridge)  
800, Saddletowne Circle N.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٥٠٠

المنطقة رقم ٦ - فيرفيو (District 6 - Fairview)  
8325, Bonaventure Drive S.E.  
من الاثنين إلى يوم الأحد من ال ٨ صباحاً حتى ال ٨ مساءً  
يُغفل في العطل الرسمية  
هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٦٦٠٠

## مقدمة

يوضح هذا الدليل دور خدمة شرطة كالغاري، بما فيه:

- متى وكيف تتصل بالشرطة
- ما يمكنك توقعه إن تقدم إليك أو استجوبك شرطي
- تفادي الجرائم
- إرشادات للسلامة

## معلومات عن خدمة شرطة كالغاري

إن خدمة شرطة كالغاري هو مركز شرطة كالغاري المحلي.

نعمل مع وكالاتٍ خدماتيةٍ أخرى ومع مواطني كالغاري لحماية الأشخاص الذين يقيمون أو يعملون أو يزورون مدينتنا لنجعلها آمنة قدر الإمكان.

إن خدمة شرطة كالغاري تعامل كافة الناس باحترام، مهما كان أصلهم ومهما طالت اقامتهم في كندا.

إن خدمة شرطة كالغاري مسؤولة عن:

- حماية الحياة والممتلكات
- المحافظة على الأمن والنظام
- منع الجرائم والتحقيق فيها
- فرض قوانين البلدية والمحافظة والفدرالية

## الاتصال بخدمة شرطة كالغاري

للطوارئ: ٩١١ (911)

لتغير الطوارئ: ١٢٣٤ - ٢٦٦ - ٤٠٣

الموقع الإلكتروني: [www.calgarypolice.ca](http://www.calgarypolice.ca)

للتغريد: @calgarypolice

للفايسبوك: Calgary Police Service

## فريق دعم المجموعات المتنوعة

إن فريق دعم المجموعات المتنوعة هو المرجع الرئيسي للأشخاص الذين قد يكون لهم احتياجات خاصة بداعي ثقافات بلادهم المختلفة. يركز الفريق بشكلٍ أساسي ومن خلال تنمية التعليم والتواصل الاجتماعي، على خلق مجتمعات آمنة وشاملة للجميع، كما يعمل مع ضباط شرطة آخرين لمعالجة ما يواجهه أي مجمعٍ من مخاوف.

يعين لكل من المجموعات التالية عضو مشترك من فريق دعم المجموعات المتنوعة:

- السكان الاصليون
- الافريقيون
- الكاريبيون والاميريكيون اللاتينيون
- الشرق اوسطيون والأوروبيون
- الجنوب افريقيون
- الجنوب شرق آسيويون
- ذوو الإعاقات
- مجموعات اختلاف الميول الجنسية والهوية الجنسية
- تعليم التعددية
- منسق لجرائم الكراهية

## كيف يمكنك التعرف على ضباط الشرطة

يرتدي ضباط شرطة كالغاري زياً متعدد الاشكال. جميع بدلات خدمة شرطة كالغاري لديها رقعة على الكتف طبع عليها "خدمة شرطة كالغاري" (Calgary Police Service) وكلمة "شرطة" (Police) مطبوعة على ظهر البدلة.

جميع سيارات الشرطة مجهزة بأضواء زرقاء وحمراء على لوحة القيادة وعلى الدفاع الأمامي.

قد تصادف أحياناً ضباط شرطة بلباسهم المدني ، ولكنهم ملزمين بحمل شاراتهم وبطاقاتهم الشخصية دائماً. اذا طلب منك أن تنتحي جانباً بسيارتك أو إذا صادف أن احدهم ادعى أنه ضابط شرطة وشككت أنت بالأمر، بإمكانك طلب التحقق من بطاقاتهم الشخصية.

في حالة الطوارئ، أو إذا شعرت بأنك في خطرٍ، يمكنك الاتصال على ٩١١ (911).



## حقوقك في كندا

إن ميثاق الحقوق والحريات في كندا جزء من دستورنا ويضمن حقوقاً معينة للجميع.

حين يصل الأمر للتعامل مع الشرطة، فالميثاق يلزم أي ضابط يقوم بايقافك بإبلاغك عن سبب توقيفه لك. بحال تم اعتقالك بسبب اعتقادهم بأنك ارتكبت جريمة، فلك الحق بأن ترفض الإجابة عن أسئلتهم (ولكن عليك أن تعرف عن هويتك وأن تذهب معهم بهدوء)، ولك الحق أيضاً أن تتحدث مع محامٍ في أقرب وقت ممكن.

تمثل الشرطة في كندا الدعامة الأولى في النظام القضائي. إن أي شخص يتم اعتقاله من قبل الشرطة أو يحصل على مخالفة يعتبر بريئاً حتى تثبت إدانته من قبل المحكمة المستقلة، أو إذا اعترف هذا الشخص بجريمته.

## كيف تتصل بخدمة شرطة كالغاري

يمكنك الاتصال بخدمة شرطة كالغاري للإبلاغ عن جريمة أو أي تحرك مشبوه. في حالة الطوارئ، اتصل على الرقم ٩-١-١. تتضمن حالة الطوارئ ما يلي:

- عندما يكون المرء في خطر
- عندما تتعرض الممتلكات للإصابة أو السرقة
- عندما تشهد حصول جريمة

عندما تطلب ٩-١-١ سيطلب منك عامل الهاتف تفاصيل حول الحادثة. إن لم تكن تجيد التحدث بالإنكليزية، فبلِّغ العامل بأي لغة تتحدث، وسيتم إيصالك بمترجم فوري. إن لم يكن باستطاعتك التحدث، سيرسل العامل على الفور ضابطاً إلى عنوانك حيث موقع الهاتف للتأكد من سلامة الجميع.

اشرح لأولادك كيف ومتى يجب الاتصال برقم الطوارئ ٩١١ (911)

إذا حدثت وطلبت رقم ٩١١ (911) بالخطأ، يرجى البقاء على الخط لتشرح للعامل ما حدث. إذا اقلقت الخط، فيمكن للشرطة أن تحضر شخصياً للتأكد أنك بأمان.

للتحدث مع خدمة شرطة كالغاري في حالة غير طارئة، اتصل على رقم ١٢٣٤-٢٦٦-٤٠٣.

لا تخف أن تتصل بالشرطة إذا كنت قلقاً على سلامتك. لن يؤثر اتصالك بالشرطة على وضع إقامتك.

## برنامج مكافحة الجريمة (Crime Stoppers)

إن برنامج مكافحة الجريمة (Crime Stoppers) برنامجٌ خيري غير مادي بإدارة متطوعين من المجتمع المحلي. صُمم البرنامج ليشرك المجتمع في مكافحة الجريمة. يتيح برنامج مكافحة الجريمة للمواطنين بأن يدلوا بمعلوماتٍ حول جريمة أو جريمةٍ مشتبهاً بها دون الإفصاح عن هويتهم. يضمن برنامج مكافحة الجريمة (Crime Stoppers) بأن الاشارات التي يتلقاها ستبقى قيد السرية. ليس لدى الهواتف المستخدمة من قبل برنامج مكافحة الجريمة (Crime Stoppers) شاشة إظهار رقم المتصل (call display) أو جهاز إقتفاء مصدر الإتصال الهاتفي (call trace)، كما لا يقومون بتسجيل أي مخابرة. يمكنك أن تقدم إشارة لبرنامج مكافحة الجريمة (Crime Stoppers) عن طريق إحدى الوسائل التالية:

للتحدث: ١-٨٠٠-٢٢٢-٨٤٧٧

الرسالة الهاتفية: ارسل كلمة ttTIPS على الرقم ٢٧٤٦٣٧

الموقع الإلكتروني: [www.calgarycrimestoppers.org](http://www.calgarycrimestoppers.org)



## القيادة وقوانين السير

لقيادة آية في كندا (هما فيها سيارات، دراجات نارية، أو سيارات تجارية)، تحتاج إلى رخصة قيادة آية سارية المفعول (تعرف برخصة القيادة). وتستطيع الحصول عليها من أي مكتب تسجيل للآليات ذات محرك. إن رخصة قيادة الآلية تعطى بعد اجتياز امتحان خطي وامتحان قيادة.

على جميع الآليات أن تُسَجَل وتؤمّن. من مسؤولية السائق أن يضمن بأن الآلية التي يقودها مسجلة ومؤمنة، حتى ولو لم تكن ملكه.

## جنح السير

إذا تم توقيفك من قبل الشرطة خلال قيادة آيتك، فعليك أن تترك سيارتك إلى جانب الطريق في مكان آمن، وأن تبقى في سيارتك إلا إذا طلب منك غير ذلك. افتح نافذة سيارتك وسيقدم ضابط الشرطة من جهتك. في بعض الأحيان سيوقف سيارتك أكثر من ضابط، فلا تتفاجأ إذا رأيت شرطياً آخر يقترب من جهة الراكب أيضاً.

حسب القانون عليك أن تقدم:

- ١- رخصة القيادة
- ٢- دفتر تسجيل السيارة التي تقودها
- ٣- بطاقة التأمين للسيارة التي تقودها

بعض جنح القيادة تتضمن:

- القيادة بسرعة تفوق الحد الأقصى
- عدم التوقف عند إشارة "قف" أو إشارة حمراء
- القيادة مشتتاً
- عدم استخدام حزام الأمان

سيشرح لك ضابط الشرطة سبب توقيفك. قد تحصل على بطاقة استدعاء سير (ما يسمى عامّةً بالمخالفة)، أو إنذار شفهي لمخالفة سير ارتكبتها. لا تدفع مبلغ المخالفة للشرطي في حينها، ولا تفكر أبداً أن تعرض على الشرطي أي مبلغ. عليك أن تدفع أي مخالفة أو استدعاء في محكمة المقاطعة، أو مكتب تسجيل محلي، أو عبر الانترنت.

بإمكانك أيضاً أن تراجع المذكرة أمام قاضي محكمة المقاطعة (بروفينسيالية)، كما يمكنك أن ترفع قضيتك حيث يقرر القاضي إذا ما كنت مذنباً أو بريئاً. إن المحاكم في كندا عادلة ولكل شخص الحق بأن يرفع قضيته في المحكمة.

## القيادة مشتتاً

إن القيادة مشتتاً غير قانونية في ألبرتا، وهذه تتضمن الحالات التالية:

- استخدام الأجهزة الإلكترونية كالحاسوب المحمول، ألعاب الفيديو، الهاتف الخليوي، والكاميرات
- إرسال الرسائل الهاتفية أو الإيميلات
- إدخال المعلومات على أجهزة نظام تحديد المواقع (GPS)
- قراءة مواد مطبوعة في السيارة
- الكتابة، الطبع، أو الرسم
- الهدمة الشخصية

عقوبة القيادة مشتتاً في ألبرتا هي غرامة مالية وإنقاص ثلاث نقاط من سجل القيادة. للمزيد من المعلومات، زر موقع حكومة ألبرتا للنقل على الموقع التالي:

<http://www.transportation.alberta.ca/distracteddriving.htm>

## القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات

إن قيادة الآليات تحت تأثير الكحول أو المخدرات غير قانونية، وعقاب هذه الجنحة يمكن أن يكون باعتقال السائق والقبض على آليته من قبل الشرطة. قيادة الآليات تحت تأثير الكحول أو المخدرات يمكن أن تتسبب بتهم جنائية والحجز على رخصة القيادة. إذا ثبت ذنبك في حال القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات، فعواقب ذلك تتضمن دفع غرامة مالية باهظة أو عقوبة السجن. قد يتم الحجز على رخصتك، وقد تكون عملية إرجاع الرخصة طويلة، صعبة، ومكلفة.

إن امتلاك رخصة قيادة هو امتياز وليس حق. هنالك العديد من قوانين السير في ألبرتا، وأنت مسؤول عن معرفتها والعمل بها.

## سلامة الطريق والمشاة

من المهم أن تتوخى أقصى الحذر عند عبور الطريق - تذكر دائماً أن تنظر في كلا الاتجاهين. لا تعبر الطريق إلا في التقاطعات المشار إليها، وإذا كنت تقود دراجتك، فانزل عنها وامشٍ بها. ارتدِ خوذةك دوماً أثناء ركوب دراجتك. القانون يلزم جميع الدراجين دون سن الـ ١٨ بارتداء خوذة.

## السلامة ومكافحة الجريمة

هنالك العديد من الخطوات يمكنك أن تتبناها للحفاظ على سلامتك الشخصية ولتجنب وقوعك ضحية جريمة.

### السلامة الشخصية

فكر كيف تقلل من نسبة الخطر، إذا تعرضت لهجوم، من خلال الوعي الدائم لما يحصل حواليك. تذكر هذه النصائح الهامة:

- لا تحمل معك أو تبقي في منزلك مبالغ كبيرة من المال أو الممتلكات الثمينة. تأكد من استخدام المصارف لحفظ ممتلكاتك الثمينة.
- امش في طرقٍ فيها حركة والكثير من الإضاءة، واحمل معك إنذاراً شخصياً للأمان، أو جهازاً يحدث الضجة.
- احمل معك هاتفاً خليوياً في جميع الاوقات إذا أمكن.
- إذا شعرت بأن احدهم يلاحقك، ابق في مكانٍ عامٍ يكثر فيه الناس، أو اتصل بالشرطة على رقم ٤٠٣-٢٦٦-١٢٣٤ للإبلاغ عن أي حركة مشبوهة.

إذا تواجدت أنت أو أي شخص آخر في خطر، اتصل على رقم ٩-١-١ (9-1-1)

### النصب والجرائم الإقتصادية

عندما يحتال عليك احدهم ليسرق مالك أو ممتلكاتك (التي لن تمنحهم اياها إن علمت بأمرهم) فهذا يعرف بالنصب. النصب هو من الجرائم الإقتصادية التي تؤثر على العديد من الكنديين الجدد.

يأخذ النصب عدة أشكال تتضمن:

- حيلة مصلحة الدخل في كندا (Canada Revenue Agency - CRA) حيث يتلقى الضحية اتصالاً هاتفياً من أحدٍ يدعي بأنه محصل للضرائب ("tax collector")، ويقوم هذا بتخويف الضحية ليسلب منه ماله.
- حيلة المتسوق الغامض ("Mystery Shopper") حيث يتلقى الضحايا رسالة في البريد تدعي بأنه قد تم اختيارهم بطريقةٍ ما ليشتركوا في برنامج المتسوق الغامض.
- حيل التزوير حين يتلقى تاجرٌ أو بائعٌ بالتجزئة (بالمُفرق)، أو شخصٌ آخر المال المزور بدل المال الصحيح.
- حيل بطاقات الدفع، حيث يحصل المجرم على معلومات حساب أو بطاقة الإئتمان لشخصٍ ما بطريقة غير شرعية بهدف خلق بطاقة إئتمان مزورة، أو بهدف الحصول على المال من حساب الضحية.
- حيل الإستثمار التي تكون على أشكالٍ مختلفة المزور حيث يقوم الشخص المحتال بمطالبة عدد من الأشخاص باستثمار أموالهم في مصلحة تجارية، أو مشروع أو صفقة عقارية.

كي تحمي نفسك من الإحتيال وجرائم الإقتصاد، فعليك أن تتذكر النصائح التالية:

- عندما تتلقى بطاقة دفع من مصرفك، سَتُعْطَى رقمٌ سرِّي ("PIN") يلزمك لإكمال عملية مصرفية مستخدماً بطاقةك. من مسؤوليتك أن تحمي رقمك السري. لا تطلع أحداً على رقمك السري، حتى لو طلب منك ذلك.
- لا تستثمر مالياً في أمرٍ ما يحيرك أو لست متأكداً منه.
- لا توقع على أي عقد أو وثيقة مالية تشك بأنها ليست صحيحة.
- لا تعطي معلوماتك الشخصية لأحدٍ، أو لأي منظمة لا تعرفها.
- إن مصلحة الدخل في كندا (Canada Revenue Agency - CRA) لا تقوم بالإتصال بالأشخاص عبر الهاتف طالبةً منهم دفع الضرائب. لا ترد على تلك الطلبات، وقم بالإتصال بالشرطة للإبلاغ عن الأمر إذا حدث واتصل بك احدهم مدعياً أنه من قِبل الحكومة وطلب منك المال.
- إن كنت تشك بصحة المال النقدي أو الشيكات التي تلقيتها، فلست مرغماً على قبولها. في حال الشك، قم بالإتصال بمصرفك المحلي أو بالشرطة.

## الجرائم الالكترونية

الجرائم الإلكترونية (Cybercrime) هي التي ترتكب باستخدام الحاسوب والإنترنت. تتضمن الجرائم الإلكترونية الاحتمالات المتعلقة بالبرامجيات المؤذية، القرصنة، إرسال الرسائل الهاتفية ذات المحتوى الجنسي (sexting)، والمواد الإباحية.

لحماية نفسك وعائلتك من الاحتيال عبر الإنترنت والبريد الإلكتروني عليك بالنصائح التالية:

- لا تفتح مرفقات الرسائل الإلكترونية ولا تضغط على روابط إن كانت من مصادر مجهولة، فمن الممكن أن تحتوي على فيروسات قد تؤدي إلى تخريب حاسوبك.
- لا تتق براسائل إلكترونية تطلب منك كلمة سر أو معلومات شخصية، فإن فإن المرافق الشرعية لن تطلب منك تلك المعلومات عبر الرسائل الالكترونية.
- قم بتحميل برنامج مضاد للفيروسات (anti-virus program)، جدار الحماية (firewall)، مانع للبريد المزعج (spam blocker) وبرنامج لمكافحة التجسس الإلكتروني (anti-spyware software) على حاسوبك. تأكد من أن جميع البرامجيات سارية الصلاحية.
- دائماً قم بالخروج من حساب بريدك الإلكتروني حين تنهي عملك.
- لا ترسل صوراً حساسة أو معلومات شخصية، مالية، أو سرية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل الهاتفية.

## حماية الأطفال على الانترنت

إذا كان لديك أطفال، فقم بحمايتهم أثناء استخدامهم الإنترنت من خلال هذه النصائح:

- حافظ على خطوط الإتصال بين الأهل والاولاد.
- ضع الحاسوب الموصول بالإنترنت في مكان في المنزل يسمح لك بمراقبة ما يفعله أولادك، كما ولا تسمح باستخدام الإنترنت إن لم يكن هناك من يشرف عليهم.
- تأكد من أن يعرف أولادك بأنه لا يجوز، مهما كانت الظروف، إعطاء أية معلومات شخصية عبر الإنترنت، إن كان في غرف الدردشة، عبر الدراسات الإستقصائية، أو عبر المواقع الإلكترونية. يجب ألا يوافقوا على مقابلة أحد تم التعارف عليه عبر الإنترنت.
- علم أولادك أن يتوقفوا عن استخدام الإنترنت فوراً وإخبار أحد الوالدين إذا ما شاهدوا أو قرأوا أي أمرٍ مزعجٍ.

إذا صادف وكنت أنت أو طفلك ضحية لجرمة إلكترونية، يرجى الاتصال بخدمة الشرطة في كالغاري على رقم الهاتف للحالات الغير طارئة: ٤٠٣-٢٦٦-١٢٣٤ للإبلاغ عن الجريمة. عليك بإبلاغ خدمة شرطة كالغاري فور حصول حادثة الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت. اتصل على رقم ٩-١-١ (9-1-1) للإبلاغ عن أي جرائم قيد التنفيذ أو أي ظروف تهدد الحياة. يمكنك أن تبلغ عن جرائم من تلك النوع من غير الإفصاح عن هويتك عبر الإتصال بالمركز الكندي لحماية الطفل (Canadian Centre for Child Protection).





## العنف المنزلي

إنَّ القانون في كندا يمنع العنف تجاه أي فردٍ من العائلة، ويمنع أيضاً تخريب أو سرقة ممتلكات أي من أفراد العائلة الراشدين. وبينما يفسح القانون بعض المجال للأهل لتأديب اولادهم، هنالك حدود لأنواع التأديب التي تعتبر ضمن المعقول.

كما أنه لا يسمح بالعلاقات الجنسية مع أي شخص دون موافقة هذا الشخص، حتى ضمن علاقات الزواج والمصاحبة.

إنَّ خدمة شرطة كالغاري تستجيب إلى وتتحرى عن جميع حوادث العنف المبلَّغ عنها ضمن نطاق العلاقات العائلية أو المنزلية. وتتضمن هذه العلاقات التالي:

- العلاقات العاطفية الحالية أو السابقة
- علاقات الزواج بحكم القانون العام الحالية والسابقة
- علاقات الزواج الحالية والسابقة
- أفراد الأسرة المباشرة والبعيدة (كالأولاد، الإخوة والأخوات، والجدود)

وتتضمن العلاقة المنزلية أيضاً الأفراد البالغين الذين هم بعمر الـ 65 وما فوق، وأفراد الأسرة المباشرة والبعيدة.

قد يتخذ العنف الأسري أكثر من صورة لا تقتصر فقط على العنف. قد يقع التعنيف على شكل جنسي، مادي، لفظي، وعاطفي. وقد يتضمن أيضاً العنف المنزلي حالاتٍ كالتالي:

- عندما يسلب أحد الوالدين أطفالهم من الآخر
- المطاردة خلسةً أو التحرش
- العنف القائم على الشرف: أي الجريمة التي تُرتكب بدافع حماية أو الدفاع عن شرف العائلة أو المجموعة.

يوجد لدى خدمة شرطة كالغاري قسمٌ للنزاع المنزلي (Domestic Conflict Unit) يختص بمكافحة وتقليل العنف المنزلي، وفرض القانون ضده. لا تقتصر الإساءة المنزلية على الضحايا من الإناث، بل تتضمن أيضاً الرجال والأطفال والمسنين.

تشجع خدمة شرطة كالغاري أي شخصٍ يعاني من أو يشهد على العنف أو الإساءة المنزلية على الإستغاثة بالشرطة، أو أحد المراكز الطبية، أو إحدى الوكالات الاجتماعية المتعددة في كالغاري من أجل الدعم، والنصيحة، والمساعدة. هناك الكثير من المختصين الراغبين بالمساعدة في هذا الوضع المتأزم. وتأتي المساعدة على شتى الأشكال، بدءاً بتحقيق الشرطة في المسائل الإجرامية إلى وكالات خارج نطاق سلطة الشرطة توفر الدعم العائلي خلال الفترات الإنتقالية الصعبة.

## الإساءة تجاه المسنين وسلامتهم

تتضمن الإساءة تجاه المسنين حالات الإهمال، الإساءة الجسدية، الإساءة الجنسية، الاستغلال المادي، وغيرها من أشكال العنف المنزلي. تؤثر حالات العنف هذه على المسنين (في عمر 65 وما فوق). ويُعد الاستغلال المادي من الأشكال الأكثر شيوعاً في هذا النطاق، ويتضمن هذا النوع من الاستغلال عمليات الغش والتزوير للحصول على المال من المسنين.

تتضمن عمليات الاحتيال تلك، على سبيل المثال، ما يلي:

- حيلة "ترميم المنزل" (Home Improvement Scam) حيث يوافق أحد المقاولين الغشاشين على القيام بأعمال ترميم منزلية، ولكن حالما يقبض بعض المال مسبقاً، لا ينهي عملة أو/ويختفي.
- حيلة "الجد/جدة" (Grandparent Scam) حيث يتصل المجرم ويخدع الجد بجعله يظن بأن الحفيد/الحفيدة يتصل من خارج مدينة كالغاري بدافع الحاجة إلى المال لأنه تورط بحادثٍ خطيرٍ.
- الحيلة الرومانسية (العاطفية) (Romance Scam) حيث يصطاد المحتال الكبار في السن مدعيًا العلاقة الرومانسية بينما يكون الهدف الحقيقي سرقة مالهم.
- حيلة اللوتو (Lottery Scam) حيث يتصل أحدهم مدعيًا بأن هذا المسن قد فاز في مسابقةٍ ولكنه يحتاج إلى دفع بعض الرسوم للحصول على الجائزة.

كما تتضمن الإساءة تجاه المسنين أيضاً الإساءة العاطفية، الجسدية، الجنسية، والإساءة في إعطاء الأدوية.

تتضمن تلك الإساءات، على سبيل المثال، ما يلي:

- حرمان الجدود من أحفادهم
- الصفع
- قلة الخصوصية
- إعطاء جرعاتٍ فائضة من الأدوية
- حرمانهم من الزيارات

للمساعدة في حالات التعنيف الأسري أو الإساءة للمسنين، يمكنك الاتصال على الأرقام التالية:

خط الشرطة/الاسعاف/الأطفال على رقم: ٩٠١-٩٠١ (9-1-1)  
خط الاتصالات للحالات غير الطارئة على الرقم: ٤٠٣-٢٦٦-١٢٣٤  
مركز المحن (Distress Centre) على الرقم: ٤٠٣-٢٦٦-٤٣٥٧  
مكتب الاتصال في كالغاري (Calgary Connect) على الرقم: ٤٠٣-٢٣٤-٧٢٣٣ في كالغاري،  
١-٨٦٦-٦٠٦-٧٢٣٣ في ألبرتا.

## العصابات والجرائم المدبرة

العصابة هي منظمة، جمعية، أو مجموعة متورطة في الأعمال الإجرامية (أو المشتبهة) بشكلٍ منتظم. أغلب العصابات في كالغاري تتشكل من الشباب البالغين، وتعمل على نطاق المدينة دون أن يكون لها أماكن محددة. تتورط العصابات بشكلٍ رئيسي ببيع المخدرات، الكوكايين الخام (crack cocaine)، الميثامفيتامين (crystal meth)، الإكستاسي (منشط مشتق من الأمفيتامين)، والحشيشة (marijuana). ومن جرائمهم أيضاً سرقة المعلومات من بطاقات الائتمان واستخدام الأسلحة. تستخدم العصابات الأسلحة والعنف لتعزيز سمعتها وأعمالها الإجرامية.

بعض الدلائل على تورط الشباب مع العصابات هي:

- قلة الإهتمام بالنشاطات العائلية
- تغير في السلوك أو في نوعية الرفاق
- وجود كمية كبيرة من المال في حوزتهم، أو ارتداء ثياب جديدة باهظة الثمن أو امتلاك أشياء لا تفسر لها.

إليك بعض النصائح لتجنب ولدك من التورط بعصابة:

- التخطيط لتنضية الوقت مع العائلة
- تفضية الوقت مع كل ولد على حدة
- تحدث مع أولادك عن كيفية التعامل مع ضغط أمثالهم
- التعرف على أصدقاء ولدك وأبائهم
- تعليم ولدك في سن مبكر
- تعزيز ثقة ولدك بنفسه وتنمية مهاراته الاجتماعية

إن احتجت أنت أو من تحب إلى المساعدة للانسحاب من عصابة، يرجى الإتصال بخط مساعدة العصابات على الرقم: ٤٠٣-٤٢٨-٨١٩١

برنامج ريدايركت (ReDirect)

يعد برنامج ريدايركت (ReDirect) برنامج حماية وتنقيف، يستهدف الشباب والشبان البالغين المعرضين للتطرف، قبل انجرافهم بالأيدولوجية أو النوايا المتطرفة.

الراديكالية والتطرف

- تحصل حين يحاول شخص أو مجموعة أن يحدث تغييراً سياسياً أو اجتماعياً باستخدام أو تشجيع العنف لتحقيق اهدافه.
- لا تلتزم بالمبادئ الأساسية والقانونية الديمقراطية.
- لا تقتصر على ديموغرافية أو مجمع أو مجموعات ثقافية معينة.
- يمكن أن تنتج عن عدة دوافع وأسباب ايدولوجية.

هنالك عدة مؤشرات معقدة قد تظهر على الشباب المعرضين للرايديكالية أو التطرف. قد تلاحظ أن صديقاً أو شخصاً تحبه قد تغير دون معرفة كيفية التصرف حياله. ReDirect يمكن أن يقدم المساعدة.

إن وضع الأمر بيد ReDirect يكون في سرية تامة والشباب المشاركة مع ReDirect لن تتأثر سلباً من جراء مشاركتها.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة ReDirect على الموقع التالي: [www.redirectprogram.ca](http://www.redirectprogram.ca)

## المخدرات وتعاطيها

لدى كندا قوانين صارمة حيال المخدرات. تُعتبر الكثير من المخدرات غير قانونية ويُحاكم كل من يشارك بامتلاكها أو المتاجرة بها أو تصنيعها بأن يسجن أو يكون في سجل المجرمين. إذا تمت ادانتك بتهمة جريمة المخدرات، لن يُسمح لك بالدخول إلى بعض الدول.

إن استخدام المخدرات مضر جداً، فهو لا يغير حياة المدمن فقط، بل يتعدى تأثيره إلى تغيير حياة الأصحاب والأهل والمجتمع. فاستخدام المخدرات يؤثر على كل عضو في الجسم، من ضمنها إضعاف جهاز المناعة، مرض في القلب والأوعية الدموية، ضرر في الكبد، نوبات، وجلطات، وتلف في الدماغ. وهنالك أيضاً خطر فقدان الذاكرة والانتحار والإكتئاب والهلوسة والجرعات المفرطة المميتة.

تُصنّع المخدرات على أشكالٍ مختلفة تتضمن الحبوب، البودرة، السوائل، الحلوى أو النباتات. لا يتضح دائماً ما تحتويه المخدرات. فقد تتعاطى مواداً تختلف عما تظنها. بعض المخدرات مركبة من موادٍ خطيرة كالمادة المضادة للتجمد (antifreeze).

بالرغم من أنه ليست كل المخدرات مضرّة، فإن المخدرات الموصوفة من قبل طبيب قد تشكل خطراً إن لم تؤخذ حسب استشارة الطبيب أو الاختصاصي، وإن لم تؤخذ بشكلٍ صحيح قد تؤدي للإعتماد عليها والإدمان. تحدث مع طبيبك أو مع اختصاصي مرخص بوصف المخدرات قبل أخذها.

إذا لاحظت أي تغيراتٍ في سلوك فردٍ من العائلة أو أحد الأصدقاء، وإذا شككت أنهم يتعاطون المخدرات أو يتعاطون زيادة منها، فاتصل باختصاصي طبي.

إذا لاحظت وجود تجار مخدرات في منطقتك، اتصل بالشرطة أو بفریق مكافحة الجريمة (Crime Stop - pers).

## خدمات الضحايا

إن فريق خدمة شرطة كالغاري لمساعدة ودعم الضحايا (VAST) يدعم ضحايا الإحرام والصدمة النفسية. لقد مد فريق VAST آلاف ضحايا الإحرام والمأساة في كالغاري بالدعم منذ ١٩٧٧، ويتصف دور الفريق بالتخفيف من الصدمة التي يمكن أن تعانيها جراء جريمة أو مأساة من خلال توفير الدعم المعنوي، الأذن الصاغية وأيضاً المساعدة العملية كالإحالة إلى وكالات في المجتمع، أو تحضير الضحايا للإدلاء بشهادتهم في المحكمة ومرافقتهم خلال الجلسات التمهيدية أو المحاكمات. تُوفّر كل الخدمات مجاناً وبسريرة تامة.

يمكنك الاتصال بالمركز للتحدث مع أحد مُساندي برنامج دعم الضحايا (Victim Support Advocates)، وهؤلاء هم متطوعون يُؤمنون الإتصال الهاتفي بضحايا الاجرام الشخصي أو المأساة.

هاتف: ٤٠٣-٤٢٨-٨٣٩٨

من الإثنين إلى الخميس من الساعة ٨ صباحاً حتى الساعة ٩ مساءً.

الجمعة من ٨ صباحاً حتى ٤ مساءً

## مكتب التسجيل الشخصي للأشخاص المعرضين للأذى

وضعت خدمة شرطة كالغاري قاعدة بيانات شخصية حيث يمكن للفرد أن يسجل نفسه إن كان في حالة خاصة جسدية أو عقلية أو طبية، أو إذا كان يعاني من عجز في النمو ويحتاج إلى عناية خاصة في الحالة الطارئة.

إن كنت شخصاً معرضاً أو كنت تهتم بشخصٍ معرضٍ، فنطلب منك تزويدنا بمعلوماتك. سنضمن حماية خصوصيتك، ولن تستعمل المعلومات التي توفرها إلا من قبل المسعفين الأوليين وذلك من أجل مساعدتك أو مساعدة من تحب في حالة الخطر.

ومكتب التسجيل هذا هو مكتب للتسجيل الذاتي، فعلى الفرد أو مقدم الرعاية إدخال معلوماته في النظام، وأن يقوم بتحديثها بشكلٍ منتظم. لن يدخل أحد على المعلومات المحفوظة في النظام إلا إذا حصل وكان الشخص المعرض في خطر أو في محنة بسبب حالة طوارئ، كما لن تستخدم المعلومات إلا لمساعدة الفرد. إن خدمة شرطة كالغاري، وقسم الإطفاء، والخدمات الاسعافية الطبية، أو paramedics سيستطيعون الدخول إلى المعلومات، وهي ستحفظ بأمان من قبل خدمة شرطة كالغاري. لن يُستخدم مكتب التسجيل في المساعدة بالتحريات الاجرامية.

يمكنك أن تجد المزيد من المعلومات على موقع [www.calgary.ca/disabilityvpr](http://www.calgary.ca/disabilityvpr) أو من خلال إرسال البريد الإلكتروني على العنوان التالي: [vulnerablepersons@calgarypolice.ca](mailto:vulnerablepersons@calgarypolice.ca).

## التوظيف

ترغب وحدة توظيف خدمة شرطة كالغاري أن تكون مرآةً للخدمات التي تقدمها للمجمعات المتنوعة المحلية . كما أنها تنشط في البحث عن متقدمين من شتى المجتمعات المحلية يتمتعون بخبراتٍ وقدراتٍ لغويةٍ متنوعة.

يتضمن الحد الأدنى من المؤهلات ما يلي:

- شهادة ثانوية (بكالوريا) أو ما يعادلها (إذا حصلت على شهادتك خارج كندا فيرجى الحصول على شهادة تعديل من قبل خدمة تقييم المؤهلات العالمية (IQAS) <http://work.alberta.ca/immigration/international-qualifications-assessment-service.html>
- مواطن كندي، أو مهاجر حديث الوصول أو لديه إقامة دائمة خلال وقت تقديم الطلب، ومقيم في كندا أو في الولايات المتحدة لثلاث سنوات على الأقل.
- أن يكون ١٨ أو ما فوق على الأقل

للمزيد من المعلومات:

هاتف: ٨٤٨٣-٤٢٨-٤٠٣ أو ٤٤٧٣-٢٧٧-٨٦٦-١

البريد الإلكتروني: [cpsrecruiting@calgarypolice.ca](mailto:cpsrecruiting@calgarypolice.ca)

الموقع الإلكتروني: [join.calgarypolice.ca](http://join.calgarypolice.ca)

ويمكنك أيضاً أن تحضر أحد جلسائنا المعلوماتية المدرجة على موقعنا.

نشجع أي شخصٍ لديد أسئلة على الإتصال بالإضافة إلى المهتمين بالتقديم، أو يتابعهم الفضول حيال الوظيفة، أو من كان لديه صديق أو فرد عائلة مهتم بالتقديم.

للشباب الراغبين بالعمل مع الشرطة

هنالك ثلاث برامج للشباب الذين يرغبون بالتطوع في خدمة شرطة كالغاري:

- برنامج طلاب الشرطة الإحتياطي في كالغاري
- فيلق طلاب الشرطة الإحتياطي في كالغاري
- المدرسة الثانوية للشرطة

## برنامج طلاب الشرطة الإحتياطيين في كالغاري

إن برنامج طلاب الشرطة الإحتياطيين في كالغاري هو للأفراد فوق عمر ١٨ المهتمين بمهنة الشرطة

هذا البرنامج هو فريد في العمل والتدريب ضمن خدمة شرطة كالغاري ويتيح الفرصة للأشخاص للعمل لخدمة شرطة كالغاري إلى جانب ضباط شرطة محلفين في مكاتب المنطقة. إن برنامج طلاب الشرطة الإحتياطيين شبيهٌ ببرنامج تدريبي عملي تدفع فيه رواتب العمل و يكتسب منه المال والتدريب القيّم.

يتلقى طلاب الشرطة الإحتياطيين خمسة اسابيع من التدريب المدفوع في مركز تعليم تشيف كراوفوت التابع لخدمة شرطة كالغاري (Calgary Police Service Chief Crowfoot Learning Center) حيث يتعلمون مبادئ التواصل، كيفية كتابة التقارير وتدوين الملاحظات، ومعلومات حول عمل شرطة المجتمع المحلي تمكنهم من القيام بواجبات مكتب الاستقبال للقسم في المنطقة. وكذلك يتعرف الطلاب على تدريب اللياقة البدنية والتدريبات المتواصلة.

يقوم الاحتياطيون بمساعدة ضباط الشرطة المحلفين لتقديم تقارير حوادث السير، وتزويد الناس بمعلومات وإرشادات عامة وإعداد تقارير الحوادث لمساعدة عناصر خدمة شرطة كالغاري المحلفين أثناء فترة المحضر.

للمزيد من المعلومات قم بزيارة الموقع: [www.calgarypolicecadets.ca](http://www.calgarypolicecadets.ca)

## فيلق طلاب الشرطة في كالغاري

إن فيلق طلاب الشرطة في كالغاري برنامجٌ للشباب يرتكز على برامج طلاب الجيش الكندي.

يمنح فيلق طلاب الشرطة في كالغاري الشباب الفرصة الفريدة للمشاركة في بيئة جيدة لتنمية روح الفريق إلى جانب تجربتهم في العمل الشرطي. بينما يكون التركيز على العمل الشرطي، فإن الشباب يكسب خبرات القيادة، الوطنية، التعليم، اللياقة البدنية، الصداقة، والتجارب التي تدعم النمو الشخصي. مشاركة الشباب في الفيلق ينمي مهاراتهم الاجتماعية، والأكاديمية، والبدنية ويعطينا فرداً يتميز بثقة النفس والاحترام. يقود المشاركون نظرائهم من خلال وجودهم وليس فقط من خلال أعمالهم وأقوالهم. إن فيلق طلاب الشرطة في كالغاري هو حصاد جهد عناصر خدمة شرطة كالغاري لتنمية وتنفيذ برنامجٍ مستمر يشارك الشباب فيه على عدة مستوياتٍ.

المشاركة بفيلق طلاب الشرطة في كالغاري مجانية، وتُوفّر البدلات والعدة.



## أكاديمية الشرطة للشباب الصغار

إن أسبوع برنامج أكاديمية الشرطة للشباب الصغار يمنح الشباب التي تتراوح اعمارهم بين ١٢ و ١٦ الفرصة لتعلم دور الشرطي. يدور البرنامج ثلاث مرات في السنة: مرة خلال عطلة الربيع ومرتين خلال عطلة الصيف.

يحتسب الشباب في أكاديمية الشرطة للشباب نظرة داخلية في حياة ضابط الشرطة في كالغاري. يختبرون عن كثب عدة جوانب في مهنة الشرطة، منها:

- مروحيات HAWCS
- حقل التصويب للاسلحة النارية للشرطة
- المطاردة في ميدان القيادة الخارجية
- وحدة المخدرات
- وحدة مسرح الجريمة
- الفريق التكتيكي
- وحدة السير وغيرها

يُختتم الأسبوع بمسيرة استعراضية يشارك فيها الأولاد، ويستلمون شهاداتهم.

لتزكية شاب إلى الأكاديمية، عليه أن يقوم بتقديم طلب ومقالة (لا تتعدى ٢٥٠ كلمة) شارحاً فيها سبب رغبته في المشاركة. تجد الطلب والمعلومات على موقع: [www.calgarypolice.ca](http://www.calgarypolice.ca)

للمزيد من المعلومات، قم بمراسلة: [YouthMentorship@calgarypolice.ca](mailto:YouthMentorship@calgarypolice.ca)

## تعليقات الثناء أو المخاوف حول خدمة شرطة كالغاري

إن خدمة شرطة كالغاري تُقدّر أي استجابة منكم حول الخدمات المتوفرة لسكان كالغاري. إن كانت تجربتك مع خدمة شرطة كالغاري إيجابية، نرجو منك إخبار موظفينا عن مدى تقديرك لعملهم العظيم. يمكنك أن تتقدم بثناءٍ أو أن تبلغنا بمخاوفك حول سياسة، خدمة، أو أعمال أي شرطي لقسم المعايير المهنية. يمكنك أن تتواصل مع قسم المعايير المهنية عبر البريد الإلكتروني التالي: PSS@calgarypolice.ca أو هاتفياً على الرقم: ٤٠٣-٤٢٨-٥٩٠٤.

يمكنك المشاركة شخصياً بثنائك أو مخاوفك على العناوين التالية:

خدمة شرطة كالغاري (Calgary Police Service)  
قسم المعايير المهنية (#811 Professional Standards Section)  
المبنى الشرقي في الحرم الجامعي في وستوندرز (Westwinds Campus East Building)  
5111 47 St. NE  
Calgary, AB T3J 3R2  
من الإثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحاً حتى ٤ مساءً

أو

مأمورية شرطة كالغاري (Calgary Police Commission)  
Suite 650, 615 Macleod Tr. SE  
Calgary, AB T2G 4T8

كما يمكنكم المشاركة بمخاوفكم أو ثنائكم عبر الإنترنت من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي: pss@calgarypolice.ca أو زيارة الموقع التالي: <http://www.calgarypolice.ca>.

## الموارد

### خدمة شرطة كالغاري (Calgary Police Service)

- رقم هاتف الشرطة/الاسعاف/الطوارئ لإطفاء الحريق.....٩-١-١  
رقم هاتف خدمة شرطة كالغاري للحالات غير الطارئة.....٤٠٣-٢٦٦-١٢٣٤  
رقم هاتف المساعدة بشأن العصابات.....٤٠٣-٤٢٨-٨١٩١  
فريق خدمة شرطة كالغاري لدعم الضحايا (VAST).....٤٠٣-٤٢٨-٨٣٩٠  
الإلتحاكات.....٤٠٣-٤٢٨-٨٤٨٣ أو ١-٨٦٦-٢٧٧-٤٤٧٣

### الموارد في كالغاري والبرتا

- ألبرتا ٢١١ (لخدمات المجتمع المحلي والخدمات الإجتماعية).....٢-١-١  
كالغاري ٣١١ (٢٤ ساعة).....٣-١-١  
خط الإتصال للإستفسارات الصحية (Health Link) (٢٤ ساعة).....٨-١-١  
مركز المحن (Distress Centre).....٤٠٣-٢٦٦-٤٣٥٧  
شبكة الاتصال (Connect) للإيذاء العائلي والجنسي (٢٤ ساعة).....٤٠٣-٢٣٤-٧٢٣٣  
خط اتصال كيري للإساءة تجاه المسنين (Kerby Elder Abuse Line) (٢٤ ساعة).....٤٠٣-٧٠٥-٣٢٥٠  
مركز كالغاري للإستشارة (Calgary Counselling Centre).....٤٠٣-٦٩١-٥٩٩١  
خط الاتصال لمساعدة الأطفال (Kids Help Phone).....١-٨٠٠-٦٨٨-٦٨٦٨  
خدمة الهجرة في كالغاري (Immigrant Services).....٤٠٣-٢٦٦-٢٤٨٦  
جمعية النساء المهاجرات في كالغاري (Calgary Immigrant Women's Association).....٤٠٣-٢٦٣-٤٤١٤  
مركز القادمين الجدد (Centre for Newcomers).....٤٠٣-٥٦٩-٣٣٢٥



CALGARY POLICE SERVICE