



Calgary



كالغاري 9-1-1

مكالمات الطوارئ

9-1-1 مخصص لحالات الطوارئ فقط.

اتصل بالرقم 9-1-1 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فورية من الشرطة أو الإطفائية أو الإسعاف.

أمثلة على الحالات التي ينبغي فيها الاتصال بالرقم 9-1-1:



إذا شهدت جريمة تحدث مثل حالة اقتحام أو تخريب أو اختطاف أو اعتداء.



إذا رأيت نارا، أو شممت رائحة دخان أو اشتغل جهاز إنذار غاز أول أكسيد الكربون لديك.



إذا كنت تعاني أنت أو شخص آخر من حالة طوارئ مُهددة للحياة تتطلب سيارة إسعاف، مثل ألم في الصدر أو نزيف حاد أو صعوبة في التنفس.



إذا رأيت خط كهرباء مقطوع أو شممت رائحة غاز أو كان هناك تسرب لمواد خطرة أو كانت هناك حالة تلوث أو تسمم.



إذا رأيت شخصًا يقود سيارة بشكل خطير.



إذا تعرضت أنت أو شخص آخر إلى حادث تصادم سيارة مع وقوع إصابات.

إذا اتصلت بالرقم 9-1-1 عن طريق الخطأ، يرجى البقاء على الخط وإخبار مسؤول اتصالات الطوارئ بأنك اتصلت عن طريق الخطأ. لأنك إذا أغلقت الهاتف، سوف نضطر إلى إعادة الاتصال بك، وقد يؤدي ذلك إلى إشغال الخط أمام شخص يحتاج إليه حقًا.

نصائح للاتصال بالرقم 9-1-1

- عندما تتصل بالرقم 9-1-1 سيطلب منك مسؤول اتصالات الطوارئ تفاصيل عن حالة الطوارئ. يساعده ذلك على إرسال خدمات الطوارئ المناسبة إلى المشهد في أسرع وقت ممكن.
- إذا لم تكن متأكدًا من العنوان، أو كنت في الخارج، فابحث عن تقاطعات الشوارع القريبة، أو أسماء المباني، أو الشركات، أو المعالم التي يمكن أن تساعد المستجيبين الأوائل في العثور عليك.
- حاول أن تبقى هادئًا، وتحدث بوضوح، واتبع التعليمات.
- تذكر أنه في الوقت الذي يطرح مسؤول اتصالات الطوارئ الأسئلة عليك، فإنه يقدم المعلومات إلى المستجيبين الأوائل المتوجهين إليك.
- من فضلك ابقَ على الخط مع مسؤول اتصالات الطوارئ حتى يطلب منك إغلاق الهاتف.

إذا لم تكن متأكدًا ما إن كانت حالتك هي حالة طوارئ، فاتصل بالرقم 9-1-1. من الأفضل أن تحافظ على سلامتك وأن تترك لمسؤول اتصالات الطوارئ تحديد ما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة.



المكالمات غير الطارئة

الرقم 9-1-1 مخصص للشرطة أو الإطفاء أو الحالات الطبية الطارئة التي تتطلب المساعدة الفورية. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، ولكن الأمر ليس طارئًا، يرجى عدم الاتصال بالرقم 9-1-1. هناك مصادر أخرى متاحة لمساعدتك.

الشرطة في الحالات غير الطارئة

اتصل بخط الشرطة للحالات غير الطارئة على 403-266-1234 للأمور غير الطارئة المتعلقة بالسلامة العامة وللإبلاغ عن الجرائم بعد حدوثها (على سبيل المثال، الممتلكات المفقودة أو المسروقة، والحوادث دون إصابات، والافتحامات، والكتابة على الجدران، والاحتيايل، وما إلى ذلك). يمكن أيضًا تقديم بعض التقارير للشرطة عبر الإنترنت على calgary.ca/cps.

الحالات الطبية غير الطارئة

اتصل بـ Healthlink على 811 أو تفضّل زيارة Myhealth.Alberta.ca للحصول على نصائح أو معلومات صحية.

الدعم والموارد المجتمعية

اتصل أو أرسل رسالة نصية على الرقم 211 أو تفضّل زيارة ab.211.ca لربطك بالبرامج والخدمات والموارد في المجتمع (على سبيل المثال، دعم الصحة النفسية والإدمان، والطعام والاحتياجات الأساسية، والوصول إلى الموارد الاجتماعية، وما إلى ذلك).

الخدمات والقوانين المحلية في البلدية

اتصل بالرقم 311 أو تفضّل زيارة calgary.ca/311 للحصول على معلومات حول الخدمات والقوانين المحلية للبلدية.

الإطفاء في الحالات غير الطارئة

اتصل بالرقم 311 أو تفضّل زيارة calgary.ca/fire للحصول على معلومات حول الحرائق في الحالات غير الطارئة.

لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة calgary.ca/911.

