

Calgary



Калгарі 9-1-1

Екстрені виклики

Номер 9-1-1 призначений лише для екстрених випадків.

Телефонуйте за номером 9-1-1, якщо вам потрібна негайна допомога поліції, пожежників або медиків.

Приклади, коли телефонувати 9-1-1:



Ви або хтось зіткнулися з **надзвичайною ситуацією, що загрожує життю** і потребуєте швидкої допомоги, наприклад біль у грудях, серйозна кровотеча або проблеми з диханням.



Ви бачите **вогонь**, запах диму чи у вас **увімкнулася сигналізація чадного газу**.



Ви бачите **як скоюється злочин**, як-от вторгнення, вандалізм, викрадення або напад.



У вас або когось іншого сталася **аварія з травматичними наслідками, спричинена зіткненням автомобілів**.



Ви бачите когось, хто **небезпечно керує автомобілем**.



Ви бачите **обірвану лінію електропередач**, відчуваєте **запах газу** або бачите **розлив небезпечних матеріалів, забруднення або отруєння**.

Якщо ви зателефонували **9-1-1** випадково, будь ласка, залишайтеся на лінії і повідомте офіцеру екстреної служби зв'язку, що це помилковий виклик. Якщо ви покладете трубку раніше, нам доведеться перетелефонувати вам, і це може призвести до того, що ми не зможемо відповісти комусь, кому це дійсно потрібно.

Неекстрені виклики

Номер 9-1-1 призначений для виклику поліції, пожежників або екстрених медичних випадків, коли люди потребують негайної допомоги. **Якщо вам потрібна допомога, але це не екстрена ситуація, закликаємо вас не телефонувати на номер 9-1-1.** Існують інші ресурси, які допоможуть вам.

Виклик поліції в неекстрених ситуаціях

Телефонуйте на неекстрену лінію поліції за тел **403-266-1234** для неекстрених питань громадської безпеки та повідомлень про злочини, які не знаходяться в процесі скоєння (наприклад, зникнення або викрадення майна, нещасні випадки без травм, вторгнення, графіті, шахрайство тощо). Деякі заяви до поліції також можна подати онлайн за адресою **calgary.ca/cps**.

Неекстрені медичні ситуації

Телефонуйте до Healthlink за номером **811** або перейдіть за посиланням **Myhealth.Alberta.ca** для отримання порад або інформації щодо здоров'я.

Підтримка та ресурси громади

Телефонуйте або надсилайте повідомлення за номером **211**, або перейдіть за посиланням **ab.211.ca**, щоб вас підключили до програм, послуг і ресурсів у спільноті (наприклад, підтримка психічного здоров'я та залежностей, харчування та базові потреби, доступ до соціальних ресурсів тощо).

Міські служби та регуляторні акти

Телефонуйте за номером **311** або перейдіть за посиланням **calgary.ca/311** для отримання інформації про міські служби та регуляторні акти.

Пожежа неаварійна

Телефонуйте за номером **311** або перейдіть за посиланням **calgary.ca/fire** у випадку надання ненадзвичайної інформації про пожежу.

Поради в разі виклику 9-1-1

- Коли телефонуйте за номером **9-1-1**, офіцер екстреної служби зв'язку спитає вас про **подробиці надзвичайної ситуації**. Це допоможе спрямувати відповідні екстрені служби на місце події якомога швидше.
- Якщо ви не впевнені в адресі або перебуваєте на вулиці, знайдіть найближче перехрестя, назви будівель, підприємств або орієнтири, які можуть допомогти службам екстреної допомоги знайти вас.
- Намагайтеся зберігати спокій, говорити чітко та виконувати інструкції.
- Пам'ятайте, що поки офіцер екстреної служби зв'язку ставить запитання, він надає інформацію **службам першого реагування, які вже прямують до вас**.
- Залишайтеся на лінії з офіцером служби екстреного зв'язку, доки він не скаже покласти слухавку.

Якщо ви не впевнені, чи є ваша ситуація надзвичайною, зателефонуйте 9-1-1.

Краще убезпечити себе й дозволити офіцеру екстреної служби визначити, чи потрібна вам екстрена допомога.



Для отримання додаткової інформації перейдіть за посиланням **calgary.ca/911**.